



# Altijd bereikbaar: met respect voor uw zorg

Multiline meldkamerdiensten is een professioneel uniek callcenter voor het uitvaartwezen, de gezondheidszorg en de hulpdiensten. Altijd voor iedereen bereikbaar. U weet hoe belangrijk dat is.

De specialisten van Multiline zijn volledig op de hoogte van alle emotionele, zakelijke en organisatorische aspecten. Uw bereikbaarheid is bij Multiline in vertrouwde handen. Jarenlang specialisme en intensieve betrokkenheid garanderen een gepaste behandeling van vragen en opdrachten. 24 uur per dag, 7 dagen per week. En om u nóg beter van dienst te zijn, is Multiline meldkamerdiensten gesplitst in twee business units: Uitvaart Contact Center (UCC) en Meldkamer Postmortale Zorg (MPZ).

## Uitvaart Contact Center (UCC)

De specialisten van het UCC staan altijd voor u klaar. De telefoon wordt aangenomen met uw bedrijfsnaam en volgens uw regels en werkwijze. Stap voor stap. Het UCC beantwoordt niet alleen uw telefoon maar gaat, indien gewenst, direct aan de slag. Het rapporteert u de melding, op de manier zoals met u is afgesproken.

De UCC-medewerkers kunnen zelf de eerste noodzakelijke handelingen verrichten. Met gevoel voor de situatie en met respect voor mensen. Conform uw instructies en uit uw naam. Met dezelfde zorgvuldigheid die u zelf betracht.

## Meldkamer Postmortale Zorg (MPZ)

De MPZ registreert, plant en bewaakt meldingen van overlijden bij incidenten, bijvoorbeeld voor ProRail en de politie. Die meldingen zijn gecompliceerd en tijd-kritisch. Snelle en correcte opvolging is van het grootste belang. Elke gebeurtenis is anders en vereist vaak inzet van andere specialisten. De meldingen worden centraal gevolgd en bewaakt, en doorlopend teruggekoppeld naar de betrokken instanties. De combinatie van ons specialisme op het gebied van postmortale zorg en het werken voor en met hulpdiensten is uniek en levert belangrijke voordelen op.

## Met respect voor uw zorg

Bij Multiline meldkamerdiensten deelt u direct in de meest uiteenlopende kennis en ervaring in uw vakgebied. Het Uitvaart Contact Center en de Meldkamer Postmortale Zorg zijn er voor u. Bel voor een afspraak met een ervaren en deskundige medewerker. Ervaar wat het is: met respect voor uw zorg.

Bel: (015) 215 44 00

Multiline meldkamerdiensten is een onderdeel van de Zorg Diensten Groep. Hiertoe behoren ook Cura Mortu Orum mortuariabeheer, Mortuarium Schiphol en Docendo opleidingen.

## De dienstverlening van Multiline meldkamerdiensten in het kort

- 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Telefoon wordt met uw bedrijfsnaam opgenomen, volgens uw instructies en werkwijze
- Professioneel opgeleide en servicegerichte medewerkers
- Voor uitvaartwezen speciale afdeling Uitvaart Contact Center
- Tijdskritische en complexe dienstverlening aan hulpdiensten en gezondheidszorg georganiseerd in de afdeling Meldkamer Postmortale Zorg
- ISO 9001:2000 gecertificeerd



Kijk wat Multiline meldkamerdiensten voor u kan doen op [www.zdg.nl/multiline](http://www.zdg.nl/multiline).





# Multiline meldkamerdiensten

*altijd bereikbaar: met respect voor uw zorg*



Multiline meldkamerdiensten b.v.

**Bezoekadres** Parkkantoor, Wallerstraat 14b, 2613 ZS Delft

**Telefoon** (015) 215 44 00 **Fax** (015) 213 09 38

**E-mail** [info.multiline@zdg.nl](mailto:info.multiline@zdg.nl) **Website** [www.zdg.nl/multiline](http://www.zdg.nl/multiline)

Multiline behoort tot de  **Zorg Diensten Groep**